

Qualitätspolitik der lsm ultraschall-verbindingstechnik GmbH & Co. KG

lsm hat den Anspruch, deutschlandweit der zuverlässigste Anbieter im Bereich der Ultraschall-Verbindungstechnik zu sein. Angeboten werden in erster Linie die Lohnfertigung inkl. aller notwendigen Zusatzarbeiten (Konfektionierung) und die Erstellung von Prototypen. Außerdem ist lsm als Berater für die Einführung kundeneigener Produktionsabläufe tätig.

Der Anwendungsbereich für das bei lsm angewandte Qualitätsmanagementsystem umfasst „Industriedienstleistungen im Fachbereich Ultraschall-Verbindungstechnik“ und die damit verbundenen Anforderungen hinsichtlich aller Grundsätze des Qualitätsmanagements gemäß ISO 9001:2015.

lsm verpflichtet sich gegenüber seinen Kunden

- ihre Anliegen zügig zu bearbeiten,
- sie zielorientiert zu beraten,
- ihnen eine wirtschaftliche Lösung anzubieten,
- einen reibungslosen Produktionsablauf sicherzustellen,
- ihre Qualitätsanforderungen zu beachten,
- behördliche Vorgaben einzuhalten,
- eine transparente Fehlerbehandlung zu betreiben,
- einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu integrieren.

lsm verpflichtet sich gegenüber seinen Lieferanten

- Anfragen klar und unmissverständlich zu formulieren,
- alle notwendigen Informationen für die Ausarbeitung eines Angebotes zur Verfügung zu stellen,
- zeitnah auf ein Angebot zu reagieren,
- vereinbarte Zahlungsziele einzuhalten.

lsm verpflichtet sich gegenüber seinen Mitarbeitern

- ihre Aufgaben klar zu beschreiben,
- eine nachvollziehbare Hierarchie zu installieren,
- mit ihnen offen und freundlich zu kommunizieren,
- sie leistungsgerecht zu bezahlen,
- ihnen die Möglichkeit zu geben, sich weiter zu bilden.

lsm verpflichtet sich gegenüber Behörden (eigentlich der Gesellschaft)

- Arbeitsschutzgesetze einzuhalten,
- Umweltschutzgesetze einzuhalten,
- Datenschutzgesetze einzuhalten,
- steuerrechtliche Gesetze einzuhalten.

Wir wollen fortlaufende Verbesserung!

Die fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse, Dienstleistungen und des Qualitätsmanagement-systems ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensziele. Auf Fehlervermeidung statt Fehlerbeseitigung und die Effizienzsteigerung der Prozesse und Dienstleistung, auch im Sinne der Umwelt legen wir besonderes Augenmerk. Dafür stellen wir alle benötigten Ressourcen zur Verfügung.